

# 2009 台灣地區薪資調查報告書

## &

# 2009 薪資政策報告書

重要又棘手的薪資問題 就交給104

人才是企業是否具備競爭力的重要指標  
而薪資往往影響能否吸引到好人才的關鍵因素  
如何快速取得Benchmark市場薪資資訊  
如何運用職務評量有效衡量各職務職責大小  
如何運用薪資調查結果  
達到企業內部公平性與外部競爭力  
104薪資調查服務協助您解決企業薪酬的問題

# 2009

台灣地區  
薪資調查報告



104 薪酬顧問中心  
www.104wage.com.tw


重要又棘手的薪資問題 就交給104

人才是企業是否具備競爭力的重要指標  
而薪資往往影響能否吸引到好人才的關鍵因素  
如何快速取得Benchmark市場薪資資訊  
如何運用職務評量有效衡量各職務職責大小  
如何運用薪資調查結果  
達到企業內部公平性與外部競爭力  
104薪資調查服務協助您解決企業薪酬的問題

# 2009

## 薪資政策報告

特別企劃-企業面對不景氣因應之道



104 薪酬顧問中心  
www.104wage.com.tw

# 2009 台灣地區薪資調查報告(全產業)

## 目錄

<b>序</b>	職務 15.稽核人員 I	職務 44.軟體專案主管 I
<b>研究方法及調查報告使用說明</b>	職務 16.稽核人員 II	職務 45.軟體專案主管 II
<b>專有名詞說明</b>	職務 17.財務會計助理	職務 46.軟體專案主管 III
<b>薪資分析導讀</b>	三、法務/智財類	職務 47.軟體設計工程師 I
● 薪資分析資訊之說明	職務 18.法務、智財主管 I	職務 48.軟體設計工程師 II
● 薪資分析資訊之應用	職務 19.法務、智財主管 II	職務 49.軟體設計工程師 I
<b>參加調查公司背景資料分析</b>	職務 20.法務人員 I	職務 50.軟體設計工程師 II
● 產業別	職務 21.法務人員 II	職務 51.電腦系統分析師 I
● 公司型態	四、行政/人資類	職務 52.電腦系統分析師 II
● 營業額	職務 22.人力資源主管 I	職務 53.資訊助理人員
● 資本額	職務 23.人力資源主管 II	職務 54.MIS、網管主管 I
● 規模人數	職務 24.人力資源主管 III	職務 55.MIS、網管主管 II
● 地區	職務 25.人力資源人員 I	職務 56.MIS、網管主管 III
<b>薪資市場摘要分析</b>	職務 26.人力資源人員 II	職務 57.資料庫管理人員
● 2006 至 2009 調薪與物價之比較	職務 27.人力資源人員 III	職務 58.MIS 程式設計師 I
● 產業間薪資水準比較薪資分析	職務 28.教育訓練人員	職務 59.MIS 程式設計師 II
一、經營管理類	職務 29.行政主管 I	職務 60.網路管理工程師 I
職務 1.經營管理主管 I	職務 30.行政主管 II	職務 61.網路管理工程師 II
職務 2.經營管理主管 II	職務 31.總務主管 I	職務 62.系統維護、操作人員 I
職務 3.經營管理主管 III	職務 32.總務主管 II	職務 63.系統維護、操作人員 II
職務 4.主管特別助理 I	職務 33.行政人員 I	六、研發類
職務 5.主管特別助理 II	職務 34.行政人員 II	職務 64.硬體工程研發主管 I
二、財務/會計類	職務 35.總務人員 I	職務 65.硬體工程研發主管 II
職務 6.財務或會計主管 I	職務 36.總務人員 II	職務 66.硬體工程研發主管 III
職務 7.財務或會計主管 II	職務 37.秘書 I	職務 67.機構工程師 I
職務 8.財務或會計主管 III	職務 38.秘書 II	職務 68.機構工程師 II
職務 9.財務分析、財務人員 I	職務 39.文件管理師 I	職務 69.電腦硬體研發工程師 I
職務 10.財務分析、財務人員 II	職務 40.文件管理師 II	職務 70.電腦硬體研發工程師 II
職務 11.主辦會計	職務 41.總機人員	職務 71.PCB 佈線工程師 I
職務 12.成本會計	職務 42.正職工讀生	職務 72.PCB 佈線工程師 II
職務 13.記帳、出納、一般會計 I	職務 43.行政助理	職務 73.工程助理
職務 14.記帳、出納、一般會計 II	五、資訊類	職務 74.化工化學工程師

七、生產作業流程類

職務 75.生產管理主管 I  
 職務 76.生產管理主管 II  
 職務 77.工廠主管 I  
 職務 78.工廠主管 II  
 職務 79.工業工程師、生產線規劃  
 職務 80.生管 I  
 職務 81.生管 II  
 職務 82.生產技術、製程工程師 I  
 職務 83.生產技術、製程工程師 II  
 職務 84.生產設備工程師 I  
 職務 85.生產設備工程師 II  
 職務 86.品管或品保主管 I  
 職務 87.品管或品保主管 II  
 職務 88.品保工程師 I  
 職務 89.品保工程師 II  
 職務 90.可靠度工程師  
 職務 91.測試工程師  
 職務 92.ISO、品保人員 I  
 職務 93.ISO、品保人員 II  
 職務 94.品管 / 檢驗人員 I  
 職務 95.品管 / 檢驗人員 II  
 職務 96.勞工安全衛生管理師  
 職務 97.廠務  
 職務 98.廠務助理  
 職務 99.領班  
 職務 100.作業員、包裝員  
 職務 101.電機工程技術員  
 職務 102.其他機械操作員  
 職務 103.採購主管 I  
 職務 104.採購主管 II  
 職務 105.資材主管 I  
 職務 106.資材主管 II  
 職務 107.採購人員 I  
 職務 108.採購人員 II

職務 109.倉管

職務 110.物管、資材  
 職務 111.採購助理  
 職務 112.小客車、計程車及小貨車司機  
 職務 113.大貨車及其他類司機  
 職務 114.倉儲物流人員

八、維修/技術服務類

職務 115.產品售後技術服務 I  
 職務 116.產品售後技術服務 II  
 職務 117.業務支援工程師 I  
 職務 118.業務支援工程師 II  
 職務 119.產品維修人員 I  
 職務 120.產品維修人員 II  
 職務 121.FAE 工程師 I  
 職務 122.FAE 工程師 II

九、行銷/企劃/專案管理類

職務 123.行銷企劃主管 I  
 職務 124.行銷企劃主管 II  
 職務 125.產品行銷人員  
 職務 126.行銷企劃人員 I  
 職務 127.行銷企劃人員 II  
 職務 128.行銷企劃助理  
 職務 129.產品企劃主管 I  
 職務 130.產品企劃主管 II  
 職務 131.產品企劃開發人員  
 職務 132.專案管理主管  
 職務 133.營運管理師、系統整合、ERP  
 專案師 I

職務 134.營運管理師、系統整合、ERP  
 專案師 II

職務 135.產品管理師

十、業務類

職務 136.國內業務主管 I  
 職務 137.國內業務主管 II  
 職務 138.國內業務主管 III

職務 139.國外業務主管 I

職務 140.國外業務主管 II  
 職務 141.國內業務人員 I  
 職務 142.國內業務人員 II  
 職務 143.國外業務人員 I  
 職務 144.國外業務人員 II  
 職務 145.業務助理  
 職務 146.國貿人員  
 職務 147.船務押匯、報關人員

十一、客服/門市類

職務 148.客戶服務主管 I  
 職務 149.客戶服務主管 II  
 職務 150.門市、店員、專櫃人員  
 職務 151.電話客服類人員 I  
 職務 152.電話客服類人員 II  
 職務 153.店長、賣場管理人員 I  
 職務 154.店長、賣場管理人員 II  
 職務 155.餐飲服務生

十二、營建類

職務 156.營建主管  
 職務 157.土木技師、土木工程師  
 職務 158.工地監工

十三、其他類

職務 159.機械設計、繪圖人員  
 職務 160.平面設計、美編人員  
 職務 161.網頁設計師  
 職務 162.保全人員、警衛  
 職務 163.清潔工、資源回收人員

附錄

- 薪資與生產力統計指標摘要
- 歷年消費者物價指數
- 歷年軍公教人員調薪幅度
- 歷年 GNP 與經濟成長率

※ 調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以 I、II、III、IV 的方式呈現。以管理職為例，I 代表層級較高的主管；以專業職為例，I 代表較資深的人員。

# 2009 台灣地區薪資調查報告(電子資訊業)

## 目錄

<b>序</b>	職務 15.稽核人員 I	職務 44.軟體專案主管 II
<b>研究方法及調查報告使用說明</b>	職務 16.稽核人員 II	職務 45.軟體專案主管 III
<b>專有名詞說明</b>	職務 17.財務會計助理	職務 46.軟體設計工程師 I
<b>薪資分析導讀</b>	三、法務/智財類	職務 47.軟體設計工程師 II
● 薪資分析資訊之說明	職務 18.法務、智財主管 I	職務 48.韌體設計工程師 I
● 薪資分析資訊之應用	職務 19.法務、智財主管 II	職務 49.韌體設計工程師 II
<b>參加調查公司背景資料分析</b>	職務 20.法務人員 I	職務 50.電腦系統分析師 I
● 產業別	職務 21.法務人員 II	職務 51.電腦系統分析師 II
● 公司型態	職務 22.人力資源主管 I	職務 52.MIS、網管主管 I
● 營業額	職務 23.人力資源主管 II	職務 53.MIS、網管主管 II
● 資本額	職務 24.人力資源主管 III	職務 54.MIS、網管主管 III
● 規模人數	職務 25.人力資源人員 I	職務 55.資料庫管理人員
● 地區	職務 26.人力資源人員 II	職務 56.MIS 程式設計師 I
<b>薪資市場摘要分析</b>	職務 27.人力資源人員 III	職務 57.MIS 程式設計師 II
● 2006 至 2009 調薪與物價之比較	職務 28.教育訓練人員	職務 58.網路管理工程師 I
● 產業間薪資水準比較薪資分析	四、行政/人資類	職務 59.網路管理工程師 II
一、經營管理類	職務 29.行政主管 I	職務 60.系統維護、操作人員 I
職務 1.經營管理主管 I	職務 30.行政主管 II	職務 61.系統維護、操作人員 II
職務 2.經營管理主管 II	職務 31.總務主管 I	六、研發類
職務 3.經營管理主管 III	職務 32.總務主管 II	職務 62.硬體工程研發主管 I
職務 4.主管特別助理 I	職務 33.行政人員 I	職務 63.硬體工程研發主管 II
職務 5.主管特別助理 II	職務 34.行政人員 II	職務 64.硬體工程研發主管 III
二、財務/會計類	職務 35.總務人員 I	職務 65.光電工程研發主管
職務 6.財務或會計主管 I	職務 36.總務人員 II	職務 66.通訊工程研發主管
職務 7.財務或會計主管 II	職務 37.秘書 I	職務 67.機構工程師 I
職務 8.財務或會計主管 III	職務 38.秘書 II	職務 68.機構工程師 II
職務 9.財務分析、財務人員 I	職務 39.文件管理師	職務 69.電子、通訊工程師 I
職務 10.財務分析、財務人員 II	職務 40.總機人員	職務 70.電子、通訊工程師 II
職務 11.主辦會計	職務 41.正職工讀生	職務 71.電腦硬體研發工程師 I
職務 12.成本會計	職務 42.行政助理	職務 72.電腦硬體研發工程師 II
職務 13.記帳、出納、一般會計 I	五、資訊類	職務 73.PCB 佈線工程師 I
職務 14.記帳、出納、一般會計 II	職務 43.軟體專案主管 I	職務 74.PCB 佈線工程師 II

職務 75.類比 IC 設計工程師	職務 105.勞工安全衛生管理師	職務 134.行銷企劃助理
職務 76.半導體技術工程師	職務 106.廠務	職務 135.產品企劃主管 I
職務 77.光電工程師 I	職務 107.廠務助理	職務 136.產品企劃主管 II
職務 78.光電工程師 II	職務 108.領班	職務 137.產品企劃開發人員
職務 79.RF 通訊工程師	職務 109.作業員、包裝員	職務 138.專案管理主管
職務 80.工程助理	職務 110.PCB 技術人員	職務 139.營運管理師、系統整合、ERP 專案師
職務 81.技術文件、說明書編譯	職務 111.採購主管 I	職務 140.產品管理師
七、生產作業流程類	職務 112.採購主管 II	十、業務類
職務 82.生產管理主管 I	職務 113.資材主管 I	職務 141.國內業務主管 I
職務 83.生產管理主管 II	職務 114.資材主管 II	職務 142.國內業務主管 II
職務 84.工廠主管 I	職務 115.採購人員 I	職務 143.國內業務主管 III
職務 85.工廠主管 II	職務 116.採購人員 II	職務 144.國外業務主管 I
職務 86.工業工程師、生產線規劃	職務 117.倉管	職務 145.國外業務主管 II
職務 87.生管 I	職務 118.物管、資材	職務 146.國內業務人員 I
職務 88.生管 II	職務 119.採購助理	職務 147.國內業務人員 II
職務 89.生產技術、製程工程師 I	職務 120.小客車、計程車及小貨車司機	職務 148.國外業務人員 I
職務 90.生產技術、製程工程師 II	職務 121.倉儲物流人員	職務 149.國外業務人員 II
職務 91.生產設備工程師 I	八、維修/技術服務類	職務 150.業務助理
職務 92.生產設備工程師 II	職務 122.產品售後技術服務 I	職務 151.國貿人員
職務 93.SMT 工程師	職務 123.產品售後技術服務 II	十一、客服/門市類
職務 94.品管或品保主管 I	職務 124.業務支援工程師 I	職務 152.客戶服務主管 I
職務 95.品管或品保主管 II	職務 125.業務支援工程師 II	職務 153.客戶服務主管 II
職務 96.品保工程師 I	職務 126.產品維修人員 I	十二、其他類
職務 97.品保工程師 II	職務 127.產品維修人員 II	職務 154.保全人員、警衛
職務 98.可靠度工程師	職務 128.FAE 工程師 I	職務 155.清潔工、資源回收人員
職務 99.測試工程師	職務 129.FAE 工程師 II	附錄
職務 100.軟韌體測試工程師	九、行銷/企劃/專案管理類	● 薪資與生產力統計指標摘要
職務 101.ISO、品保人員 I	職務 130.行銷企劃主管	● 歷年消費者物價指數
職務 102.ISO、品保人員 II	職務 131.產品行銷人員	● 歷年軍公教人員調薪幅度
職務 103.品管 / 檢驗人員 I	職務 132.行銷企劃人員 I	● 歷年 GNP 與經濟成長率
職務 104.品管 / 檢驗人員 II	職務 133.行銷企劃人員 II	

※ 調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以 I、II、III、IV 的方式呈現。以管理職為例，I 代表層級較高的主管；以專業職為例，I 代表較資深的人員。

# 2009 台灣地區薪資調查報告(一般製造業)

## 目錄

<b>序</b>	職務 15.稽核人員 I	職務 44.MIS 程式設計師 II
<b>研究方法及調查報告使用說明</b>	職務 16.稽核人員 II	職務 45.網路管理工程師 I
<b>專有名詞說明</b>	職務 17.財務會計助理	職務 46.網路管理工程師 II
<b>薪資分析導讀</b>	三、法務/智財類	職務 47.電腦系統分析師
● 薪資分析資訊之說明	職務 18.法務、智財主管 I	職務 48.系統維護、操作人員
● 薪資分析資訊之應用	職務 19.法務、智財主管 II	六、研發類
<b>參加調查公司背景資料分析</b>	職務 20.法務人員 I	職務 49.硬體工程研發主管 I
● 產業別	職務 21.法務人員 II	職務 50.硬體工程研發主管 II
● 公司型態	四、行政/人資類	職務 51.其他工程研發主管 I
● 營業額	職務 22.人力資源主管 I	職務 52.其他工程研發主管 II
● 資本額	職務 23.人力資源主管 II	職務 53.其他工程研發主管 III
● 規模人數	職務 24.人力資源主管 III	職務 54.機械工程師 I
● 地區	職務 25.人力資源人員 I	職務 55.機械工程師 II
<b>薪資市場摘要分析</b>	職務 26.人力資源人員 II	職務 56.機構工程師 I
● 2006 至 2009 調薪與物價之比較	職務 27.人力資源人員 III	職務 57.機構工程師 II
● 產業間薪資水準比較薪資分析	職務 28.行政主管 I	職務 58.機電技師、工程師 I
一、經營管理類	職務 29.行政主管 II	職務 59.機電技師、工程師 II
職務 1.經營管理主管 I	職務 30.總務主管 I	職務 60.工程助理
職務 2.經營管理主管 II	職務 31.總務主管 II	職務 61.化工化學工程師
職務 3.經營管理主管 III	職務 32.行政人員 I	職務 62.材料研發人員
職務 4.主管特別助理 I	職務 33.行政人員 II	職務 63.實驗化驗人員
職務 5.主管特別助理 II	職務 34.總務人員 I	職務 64.食品研發人員
二、財務/會計類	職務 35.總務人員 II	七、生產作業流程類
職務 6.財務或會計主管 I	職務 36.秘書 I	職務 65.生產管理主管 I
職務 7.財務或會計主管 II	職務 37.秘書 II	職務 66.生產管理主管 II
職務 8.財務或會計主管 III	職務 38.文件管理師	職務 67.生產管理主管 III
職務 9.財務分析、財務人員 I	職務 39.總機人員	職務 68.工廠主管 I
職務 10.財務分析、財務人員 II	職務 40.行政助理	職務 69.工廠主管 II
職務 11.主辦會計	五、資訊類	職務 70.工業工程師、生產線規劃
職務 12.成本會計	職務 41.MIS、網管主管 I	職務 71.生管 I
職務 13.記帳、出納、一般會計 I	職務 42.MIS、網管主管 II	職務 72.生管 II
職務 14.記帳、出納、一般會計 II	職務 43.MIS 程式設計師 I	職務 73.生產技術、製程工程師 I

職務 74.生產技術、製程工程師 II	職務 101.資材主管 II	職務 125.營運管理師、系統整合、ERP 專案師 II
職務 75.生產技術、製程工程師 III	職務 102.採購人員 I	十、業務類
職務 76.生產設備工程師 I	職務 103.採購人員 II	職務 126.國內業務主管 I
職務 77.生產設備工程師 II	職務 104.倉管 I	職務 127.國內業務主管 II
職務 78.品管或品保主管 I	職務 105.倉管 II	職務 128.國內業務主管 III
職務 79.品管或品保主管 II	職務 106.物管、資材 I	職務 129.國外業務主管 I
職務 80.品管或品保主管 III	職務 107.物管、資材 II	職務 130.國外業務主管 II
職務 81.品保工程師 I	職務 108.採購助理	職務 131.國內業務人員 I
職務 82.品保工程師 II	職務 109.大貨車及其他類司機	職務 132.國內業務人員 II
職務 83.品保工程師 III	職務 110.倉儲物流人員 I	職務 133.國外業務人員 I
職務 84.測試工程師	職務 111.倉儲物流人員 II	職務 134.國外業務人員 II
職務 85.ISO、品保人員 I	八、維修/技術服務類	職務 135.國外業務人員 III
職務 86.ISO、品保人員 II	職務 112.產品售後技術服務 I	職務 136.業務助理
職務 87.品管 / 檢驗人員 I	職務 113.產品售後技術服務 II	職務 137.國貿人員
職務 88.品管 / 檢驗人員 II	職務 114.業務支援工程師 I	十一、客服/門市類
職務 89.勞工安全衛生管理師 I	職務 115.業務支援工程師 II	職務 138.客戶服務主管 I
職務 90.勞工安全衛生管理師 II	職務 116.產品維修人員 I	職務 139.客戶服務主管 II
職務 91.廠務	職務 117.產品維修人員 II	十二、其他類
職務 92.廠務助理	職務 118.運輸物流類主管	職務 140.保全人員、警衛
職務 93.領班	九、行銷/企劃/專案管理類	職務 141.清潔工、資源回收人員附錄
職務 94.作業員、包裝員	職務 119.行銷企劃主管	● 薪資與生產力統計指標摘要
職務 95.電機工程技術員	職務 120.產品行銷人員	● 歷年消費者物價指數
職務 96.CNC 機台操作人員	職務 121.行銷企劃人員 I	● 歷年軍公教人員調薪幅度
職務 97.其他機械操作員	職務 122.行銷企劃人員 II	● 歷年 GNP 與經濟成長率
職務 98.採購主管 I	職務 123.專案管理主管	
職務 99.採購主管 II	職務 124.營運管理師、系統整合、ERP 專案師 I	
職務 100.資材主管 I		

※ 調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以 I、II、III、IV 的方式呈現。以管理職為例，I 代表層級較高的主管；以專業職為例，I 代表較資深的人員。

# 研究方法及調查報告使用說明

## 研究方法

104 薪酬顧問中心結合薪酬管理領域之實務專家與研究學者，共同研究發展出以職務評價為基礎的專業薪資調查體系；相互獨立的職務評價因素，可明確衡量各職務的相對價值；操作簡便之線上評價作業，不受時間或地點之限制。

本報告涵蓋 177 家各產業廠商所提供，總共 48,690 筆有關高階經營管理主管、各職務功能、各階層人員的資料，每筆資料均由 104 薪酬顧問中心的顧問群審慎查核，及電腦分析統計系統逐一檢驗，以確保資料之正確性。

本報告中所使用的貨幣單位，除特別註明外，皆以新台幣顯示，計算單位為元。所有廠商提供的薪資資料統計日期以 2009 年 3 月 31 日為基準，並將之推算為全年度之資料。

## 調查報告使用說明

當您使用本報告內容時，煩請詳讀下列說明，以作為您使用本報告時的一些使用參考：

- 1.請詳閱參加調查公司背景資料分析，以協助您了解此次參加薪資調查廠商之家數、產業別、公司規模、資本額、地區、公司型態等背景資料，作為 貴公司後續資料參考的依據。
- 2.目前產業界對於職務名稱的定義，各家皆不相同，而工作內容更是有其差異，因此為了更精確比對 貴公司各個職務的薪資狀況，104 薪酬顧問中心以職務評價為基礎建立職務薪資比對的標準，提供全產業薪資資訊。因此，您可以藉由職務描述的內容比對 貴公司對應於 104 職位評等之職等，參酌市場薪資給付水準，作為 貴公司薪資結構規劃或調整之參考依據。

## 企業薪資調查流程



## 專有名詞說明

### ➤ 職務：

依 104 職務分類所呈現的職務名稱。調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以 I、II、III 的方式呈現。以管理職為例，I 代表層級較高的主管；以專業職為例，I 代表較資深的人員。

### ➤ 市場代表性職稱：

調查資料中，該職務之通常代表名稱。由於各公司的職稱，會因為公司規模大小或是使用上的習慣而有差異，提供市場代表性職稱作為初步比對時的參考。

➤ **在職者人數：**該職務有效樣本之人數。

➤ **公司家數：**該職務有效樣本之公司家數。

➤ **職務摘要：**該職務之主要職責。

➤ **職務說明：**該職務之主要工作內容。

➤ **職務條件：**該職務之學歷及相關工作經驗需求。

### ➤ 統計名詞

P25：市場上 25% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資數值高於市場上 25% 的人。

P50：市場上 50% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資數值高於市場上 50% 的人。

P75：市場上 75% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資數值高於市場上 75% 的人。

平均值：所有有效樣本之平均。

### ➤ 薪資項目、薪資組合及基本資料分析

年本薪：12 個月的月本薪總額。

津貼：依照特定性質所設立的補貼金額，包括：伙食津貼、職務加給、交通津貼...等，12 個月的津貼總額。

固定年薪：年本薪 + 津貼

固定獎金：固定保障的年終(中)獎金。

變動獎金：依照個人考績、公司營運績效、銷售目標達成結果、案件成交件數...等之不同，而發給的變動獎金總額，包括：績效獎金、佣金、業績獎金、全勤獎金、員工分紅...等。

保障年薪：固定年薪 + 固定獎金

年薪總額：保障年薪 + 變動獎金

固定年薪佔年薪總額的百分比： $\text{固定年薪} \div \text{年薪總額} \times 100\%$

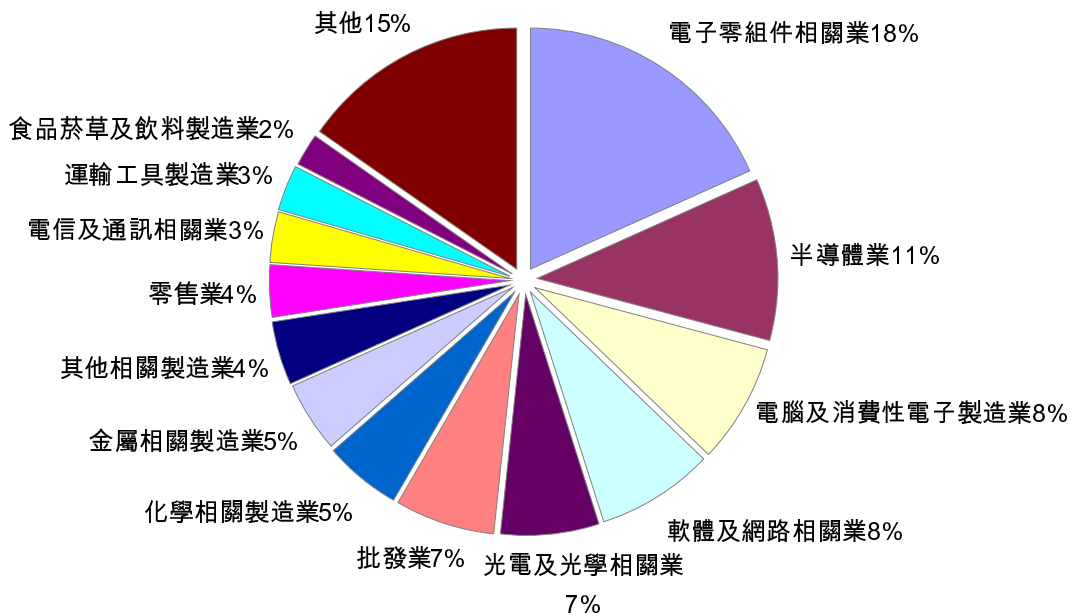
固定獎金佔年薪總額的百分比： $\text{固定獎金} \div \text{年薪總額} \times 100\%$

變動獎金佔年薪總額的百分比： $\text{變動獎金} \div \text{年薪總額} \times 100\%$

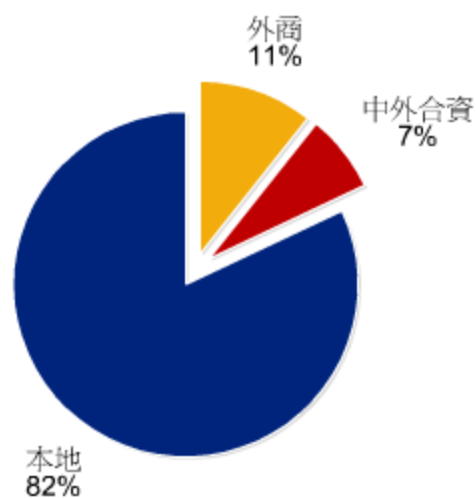
職務年資：個別員工擔任現職職務至 2009 年 3 月 31 日止的年資總和。

職務供需比：廠商刊登的職務數  $\div$  求職者應徵人數

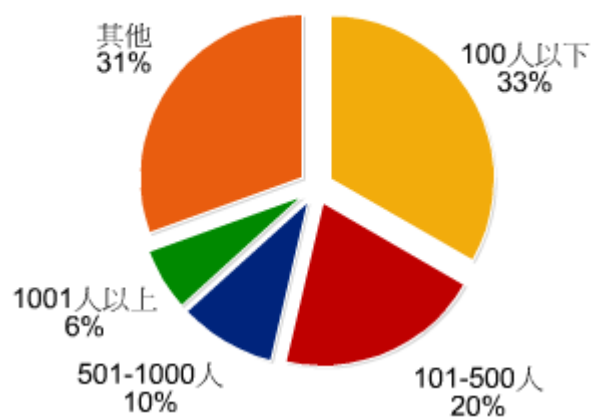
參加調查公司背景分析  
產業別



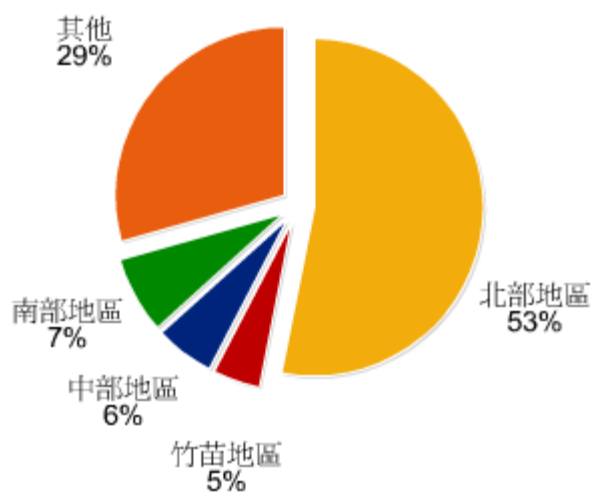
公司型態



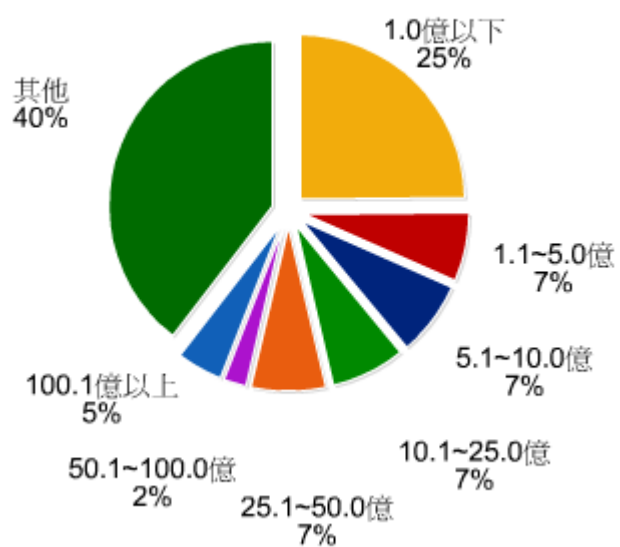
規模人數



所在地區



營業額



## 薪資分析資訊之說明

本報告提供之薪資資訊，每一個職務內容包含職等、市場代表性職稱、在職者人數、公司家數、職務摘要、職務說明、職務條件及職務薪資等詳細資訊，將可以幫助您設計或調整公司的整體酬策略與制度，及做為溝通薪酬議題的客觀依據。相關專有名詞，請詳閱「專有名詞說明」之章節。

薪資分析資訊共分為二部份：

### 第一部份：職務基本資料

#### 業務類

**職務 131：業務助理 II**

**市場代表性職稱：**業務助理

**在職者人數：**337

**公司家數：**79

**職務摘要：**從事有關協助業務人員完成銷售或業務任務之行政、後勤等工作。

**職務說明：**

- 1.輸入、處理並追蹤客戶訂單，確認交貨期，控管出貨，及文件資料管理。
- 2.定期提供業務銷售狀況報表；協助業務人員處理銷售業務相關之公司內部行政作業；協助業務人員整理客戶資料。
- 3.瞭解公司產品與服務內容的相關知識，熟悉業務部門作業流程與一般電腦軟體的操作。
- 4.工作內容除例行性判斷外，還需要處理某些偶發事件。常與業務部門內人員互動，需導照指示以完成工作。

**職務條件：**專科以上學歷、具備 0~1 年相關工作經驗。

說明該職務之主要職責。

說明該職務之學歷及相關工作經驗需求。

名詞解釋：

1. 職務摘要：說明該職務之主要工作內容。
2. 職務說明：說明該職務之主要職責。
3. 職務條件：說明該職務之學歷及相關工作經驗需求。

註：職務摘要、職務說明及職務條件會因為各公司規模大小的不同，針對該職務的工作設計而有差異。

第二部份：職務薪資與基本資料分析

	P25	P50	P75	平均值
<b>薪資項目</b>				
年本薪	267000	314400	352133	311916
固定年薪	318600	348000	379200	351913
保障年薪	342000	391200	429000	391701
年薪總額	374400	425600	474192	440414
<b>薪資組合</b>				
津貼	21600	21600	39600	39996
固定獎金	5400	32200	60800	39789
變動獎金	0	17300	53448	48713
<b>薪資組合分析</b>				
固定年薪/年薪總額	76.40%	84.81%	89.34%	81.85%
固定獎金/年薪總額	1.74%	8.90%	14.29%	9.55%
變動獎金/年薪總額	0.00%	4.64%	12.33%	9.27%
<b>基本資料分析</b>				
職務年資	1.1	2.0	3.8	3.2

年/月	08/7	08/8	08/9	08/10	08/11	08/12	09/1	09/2	09/3	09/4	09/5	09/6
<b>職務供需比</b>	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.48	0.50	0.33	0.28	0.30

「職務薪資與基本資料分析」表格內容說明：

- 1.一律以年薪為比較基礎。以年薪作為比較的基礎可避免因個別企業薪資給付方式或薪資結構的不同，而造成“月薪”數字不具參考意義的問題。
- 2.年薪總額不含股票及其他非財務性報酬。

**【職務薪資分析完整範例】-每一個職務的薪資分析呈現方式均與本頁相同**

**◆ 業務類**

**職務 131：業務助理 II**

**市場代表性職稱：**業務助理

**在職者人數：**337

**公司家數：**79

**職務摘要：**從事有關協助業務人員完成銷售或業務任務之行政、後勤等工作。

**職務說明：**

1. 輸入、處理並追蹤客戶訂單，確認交貨期，控管出貨，及文件資料管理。
2. 定期提供業務銷售狀況報表；協助業務人員處理銷售業務相關之公司內部行政作業；協助業務人員整理客戶資料。
3. 瞭解公司產品與服務內容的相關知識，熟悉業務部門作業流程與一般電腦軟體的操作。
4. 工作內容除例行性判斷外，還需要處理某些偶發事件。常與業務部門內人員互動，需導照指示以完成工作。

**職務條件：**專科以上學歷、具備 0~1 年相關工作經驗。

**職務薪資與基本資料分析：**

	P25	P50	P75	平均值
<b>薪資項目</b>				
年本薪	267000	314400	352133	311916
固定年薪	318600	348000	379200	351913
保障年薪	342000	391200	429000	391701
年薪總額	374400	425600	474192	440414
<b>薪資組合</b>				
津貼	21600	21600	39600	39996
固定獎金	5400	32200	60800	39789
變動獎金	0	17300	53448	48713
<b>薪資組合分析</b>				
固定年薪/年薪總額	76.40%	84.81%	89.34%	81.85%
固定獎金/年薪總額	1.74%	8.90%	14.29%	9.55%
變動獎金/年薪總額	0.00%	4.64%	12.33%	9.27%
<b>基本資料分析</b>				
職務年資	1.1	2.0	3.8	3.2

年/月	08/7	08/8	08/9	08/10	08/11	08/12	09/1	09/2	09/3	09/4	09/5	09/6
<b>職務供需比</b>	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.48	0.50	0.33	0.28	0.30

# 2009 薪資政策報告

## 目錄

序

調查方法及樣本分析

調查報告使用說明

- **特別企劃-企業面對不景氣因應之道**

### 雇用政策

- 調薪幅度
- 年終獎金
- 試用期政策
- 新鮮人起薪標準表
- 各學歷新鮮人起薪
- 職務 vs. 學歷起薪狀況
- 科系 vs. 學歷起薪狀況

### 福利調查報告

#### 一、工作條件

- 每週工作時數
- 加班費

#### 二、假勤規定

- 特休假
- 法定假別
- 其他假別

#### 三、福利事項

- 經濟性福利
- 健康檢查
- 團體保險
- 眷屬保險
- 設施性福利
- 久任獎金

### 差旅調查報告

#### 一、國內出差政策

- 每日膳雜費
- 每日住房費
- 每日出差津貼
- 每日私車公用油料補助

#### 二、國外出差政策

- 出差機票
- 每日膳雜費
- 每日住房費
- 每日出差津貼
- 每日電話補助

### 海外派駐人員調查報告

#### 一、海外派駐政策

- 國外出差多久視為外派
- 海外派駐每一期時間長度
- 海外派駐屆滿的處理方式

#### 二、海外派駐津貼與福利

- 各項津貼提供比率
- 外派津貼調查分析
- 生活津貼調查分析
- 艱苦津貼調查分析
- 搬遷津貼調查分析
- 住房津貼調查分析
- 家庭津貼調查分析
- 眷屬津貼調查分析
- 子女教育津貼調查分析

#### 三、返國休假與補助調查分析

- 返國休假提供狀況
- 返國休假天數
- 機票補助

#### 四、個人綜合所得稅補助調查分析

- 公司補助比例

#### 五、外派員工之保險調查分析

- 台灣勞健保繼續加保比例
- 提供其他商業保險比例
- 其他商業保險種類
- 外派員工是否需負擔保費
- 其他商業保險自付額比例